

PLAN STRATEGIQUE D'ETABLISSEMENT 2017

N°	OBJECTIF / ACTION	SOUS - ACTION	CHRONOGRAMME	SERVICES IMPLIQUES (RH)	BUDGET / COÛTS DIRECTS (FCTT)
OBJECTIF N°1	OPTIMISER LE NOMBRE D'ADOPTIONS INTERNATIONALES REALISEES PAR L'INTERMEDIAIRE DE L'AFA.				
1.1	Mettre en œuvre une stratégie d'implantation de l'agence à l'étranger élaborée par l'AFA en prenant en compte les priorités établies par la MAI et les évolutions constantes du paysage de l'adoption internationale et en coordination avec la DGCS.	Animation des partenariats internationaux Suivi de l'évolution des procédures dans les pays partenaires Missions exploratoires	Missions en Lettonie, en Colombie, aux Philippines, en Haïti, en Russie, au Burkina Faso, en Bulgarie selon calendrier à fixer Tout au long de l'année Selon stratégie d'implantation	INT + DIR INT INT	INT principalement dont fonctionnement implantations : 120.000 €, déplacements internationaux : 40.000 €
1.2	Renforcer la coopération et la complémentarité entre l'AFA et les autres OAA afin d'assurer la cohérence de l'action de la France à l'étranger et renforcer la mutualisation des moyens mobilisés.	Mise en œuvre de programmes innovants (programmes EBS, Vacances, fondation pour l'enfance...) Intégration et participation du réseau associatif (EFA, APPO, OAA, CNA...) aux séminaires et matinales organisés par l'AFA	Tout au long de l'année selon programmes formalisés Réunions ponctuelles	INT INT + ICA	
1.3	Optimiser la gestion des candidatures.	Poursuite implantations communes avec OAA Amélioration du système informatique de gestion du suivi post-adoption Mise à jour du guide des procédures pour la gestion des dossiers individuels Organisation du versement aux archives nationales des dossiers d'adoption finalisés Confirmation annuelle : archivage des projets non suivis par les familles Mise à jour des critères et du profil des enfants avec les PO et la MAI	Tout au long de l'année Premier semestre 2017 Tout au long de l'année Premier semestre 2017 Deuxième trimestre 2017 Tout au long de l'année	INT + ICA INT + ICA INT + ICA INT + SUP ICA + INT + SUP INT	ICA principalement dont maintenance et développement base de données : 40.000 €, confirmation annuelle : 3.500 €
OBJECTIF N°2	RENFORCER L'INFORMATION ET L'ACCOMPAGNEMENT DES CANDIDATS, NOTAMMENT POUR L'ADOPTION DES ENFANTS A BESOINS SPECIFIQUES.				
2.1	Renforcer l'accompagnement des candidats tout au long de la procédure dans l'élaboration et la mise en œuvre de leur projet.	Systématisation et recalibrage des entretiens socles Diffusion sur le site internet, par voie de publipostage et par l'intermédiaire du PIC d'informations relatives à l'actualité des pays d'origine Développement de la communication sortante du PIC (mailing, appels...) : listes des demandes en attente, entretiens d'aide à l'orientation Refonte du parcours EBS (diffusion des questionnaires, entretiens individuels avec médecin et psychologue) Finalisation du contenu de l'Espace Junior Sensibilisation de l'équipe à l'accompagnement au renoncement Mise en œuvre du parcours de formation des candidats en 4 sessions collectives Développement des formations spécifiques EBS Organisation de sessions de préparation et de formation pays pour les familles ayant signé un PMR Révision de l'outil de gestion des procédures EBS Formation interne du personnel dans la gestion des procédures EBS	Tout au long de l'année Tout au long de l'année Tout au long de l'année Tout au long de l'année Premier semestre 2017 Ateliers réguliers tout au long de l'année Tout au long de l'année Tout au long de l'année Tout au long de l'année Premier semestre 2017 Ateliers premier semestre 2017	INT + ICA ICA ICA ICA CC ICA + INT ICA + INT ICA + INT ICA + INT ICA + INT	ICA + INT dont maintenance site internet : 10.000 €
2.2	Renforcer l'accompagnement des candidats lors du séjour dans le pays d'origine et développer les compétences des correspondants locaux à l'étranger (CLE)	Animation du réseau de correspondants locaux et de personnes ressource et mise en place des solutions d'accompagnement Formation des CLE (Cf. séminaire)	Tout au long de l'année - réunions MAI / DGCS semestrielles Deuxième trimestre 2017	INT ICA + INT	
2.3	Assurer un suivi des adoptions réalisées par l'intermédiaire de l'agence afin de prévenir les éventuels échecs de l'adoption et satisfaire les exigences des pays d'origine.	Refonte de la partie relative au séjour dans le P.O des brochures pays Amélioration de l'accompagnement pour la reconnaissance des décisions étrangères d'adoption Développement du module 5 post adoption pour les familles Amélioration de l'accompagnement post-adoption et l'information sur la recherche des origines : développement de sessions collectives pour les familles	Deuxième semestre 2017 Tout au long de l'année Tout au long de l'année	INT ICA ICA + INT	
OBJECTIF N°3	RENFORCER L'APPUI DE L'AFA AUX DEPARTEMENTS AFIN D'AMELIORER L'INFORMATION, L'ACCOMPAGNEMENT ET LE SUIVI DES CANDIDATS.				
3.1	Poursuivre l'appui aux correspondants départementaux dans la mise en œuvre de leurs missions en adaptant l'offre aux besoins des départements (selon leur taille et leurs moyens).	Mise en place d'un tutorat pour tout nouveau correspondant départemental par un conseiller du PIC Déploiement du parcours en 4 sessions dans les départements via le système de visioconférence Délocalisation des sessions de préparation en département Organisation de réunions de travail avec les services adoption en département	Tout au long de l'année Tout au long de l'année selon demandes des CD Tout au long de l'année selon demandes des CD Tout au long de l'année selon demandes des CD	ICA ICA + INT ICA + INT ICA + INT	ICA dont système visio : 8.000 € ICA dont déplacements : 7.500 €
3.2	Animer le réseau des départements par la mutualisation des outils et le partage des savoir-faire.	Développement de la formation des équipes adoption des départements sur site par le médecin et le psychologue Conception en groupes de travail de modules et d'outils de préparation et d'accompagnement des familles Organisation du séminaire annuel et rassemblement des CLE Organisation de matinales à destination du réseau Organisation des journées de formation initiale et continue des correspondants départementaux au siège	Tout au long de l'année Deuxième trimestre 2017 Tout au long de l'année Premier et troisième trimestre 2017	ICA ICA + INT + SUP ICA + INT ICA + INT + SUP	ICA dont séminaire : 20.000 €
OBJECTIF N°4	OPTIMISER LE PILOTAGE INTERNE ET LES RESSOURCES.				
4.1	Poursuivre l'optimisation du pilotage interne	Définition COG 2018-2020 Définition du plan stratégique annuel n+1 Suivi du plan stratégique annuel n	Deuxième semestre 2016 Deuxième semestre 2017 Tout au long de l'année avec information CA	DIR + INT + ICA + SUP DIR + INT + ICA + SUP DIR + INT + ICA + SUP	
4.2	Poursuivre l'optimisation de la gestion des dépenses et des recettes	Préparation du budget n+1 Préparation du bilan de gestion n-1 Développement d'un plan d'économies Etude faisabilité nouvelles recettes	Deuxième semestre 2017 Premier trimestre 2017 Deuxième semestre 2017 Troisième trimestre 2017	DIR + SUP SUP DIR + INT + ICA + SUP DIR + INT + ICA + SUP	
4.3	Améliorer la connaissance des coûts et des frais d'adoption.	Mise à jour des coûts d'adoption Mise à jour des frais d'adoption	Premier trimestre 2017 Premier trimestre 2017 et actualisation continue	SUP INT + SUP	
OBJECTIF N°5	CONTRIBUER A UNE REFLEXION ENGAGEE PAR L'ETAT SUR L'EVOLUTION DU SERVICE PUBLIC DE L'ADOPTION.				
5.1	Participer à la réflexion engagée par l'Etat avec l'appui d'une mission IGAS-IGAE, sur les modalités du rapprochement entre l'AFA et le GIPED.	Selon chronogramme préfiguration	Tout au long de l'année	DIR + INT + ICA + SUP	
5.2	Participer à la mise en œuvre des évolutions qui seront arrêtées.	Selon chronogramme préfiguration	Tout au long de l'année	DIR + INT + ICA + SUP	

INT : Service International / ICA : Service Information, conseil & accompagnement / DIR : Direction / CC : Chargé de communication / SUP : Service administratif, financier et logistique