

Eléments statistiques de l'année 2008

I Statistiques de fonctionnement

1 – Statistiques des pôles accueil et requêtes	Page 2
a- Appels reçus des familles	Page 2
b- Traitement des appels reçus par le pôle	Page 2
c- Réception des familles à l'agence	Page 3
2 – Bilan des appels téléphoniques émis	Page 3
3 – Bilan des courriers envoyés	Page 4
4 - Bilan du site internet www.agence-adoption.fr	Page 5

II Statistiques des dossiers d'adoption

1- Nouvelles demandes reçues en 2008	Page 6
2- Ensemble de demandes traitées par l'AFA au 31/12/2008	Page 7
3- Dossiers en traitement dans le pays d'origine au 31/12/2008	Page 8
4- Répartition des dossiers ayant reçu une proposition d'enfant en 2008	Page 9
5- Adoptions réalisées en 2008	Page 9
6- Répartition par continent de tous les dossiers	Page 10
7- Répartition par continent de toutes les demandes	Page 10
8- Répartition par continent des dossiers en traitement dans le pays	Page 10
9- Répartition par continent des enfants adoptés en 2008	Page 10

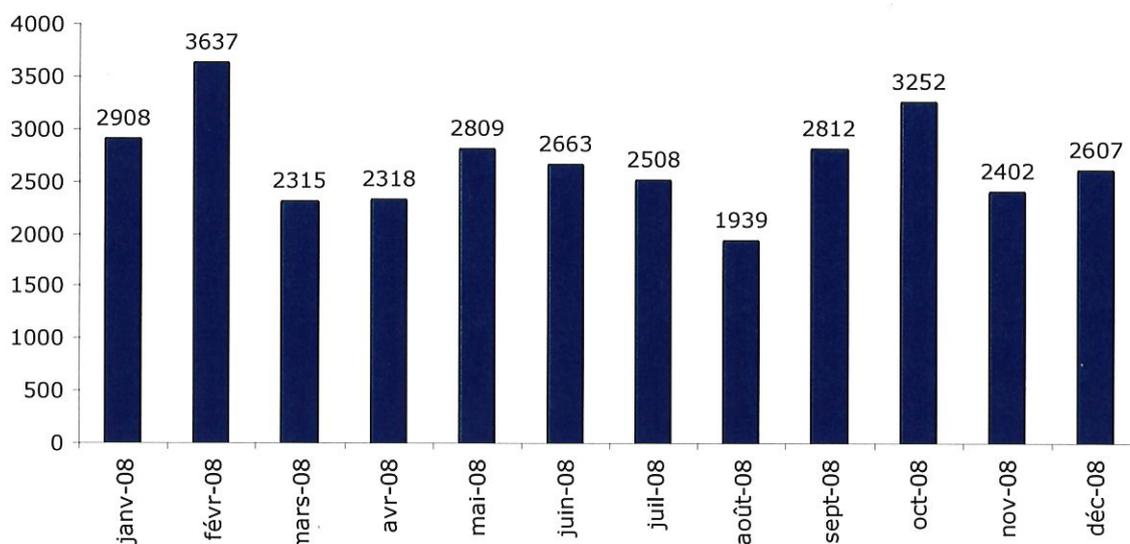
I Statistiques de fonctionnement

A - Statistiques des pôles accueil et requêtes

1- Appels reçus des familles

Appels reçus en 2008	32 170	Appels reçus en 2007	38 759
Moyenne par mois	2 681	Moyenne par mois	3 230
Maximum par mois	3 637	Maximum par mois	4 708
Moyenne par jour	139,3	Moyenne par jour	153

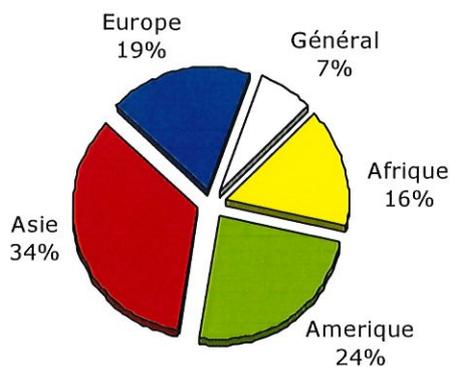
Appels reçus par mois



2- Traitement des appels reçus par le pôle

Total appels traités	32 170	
Total appels traités directement par le pôle accueil	29 297	91,07%
Total appels transmis aux rédacteurs pour traitement	2 873	8,93%

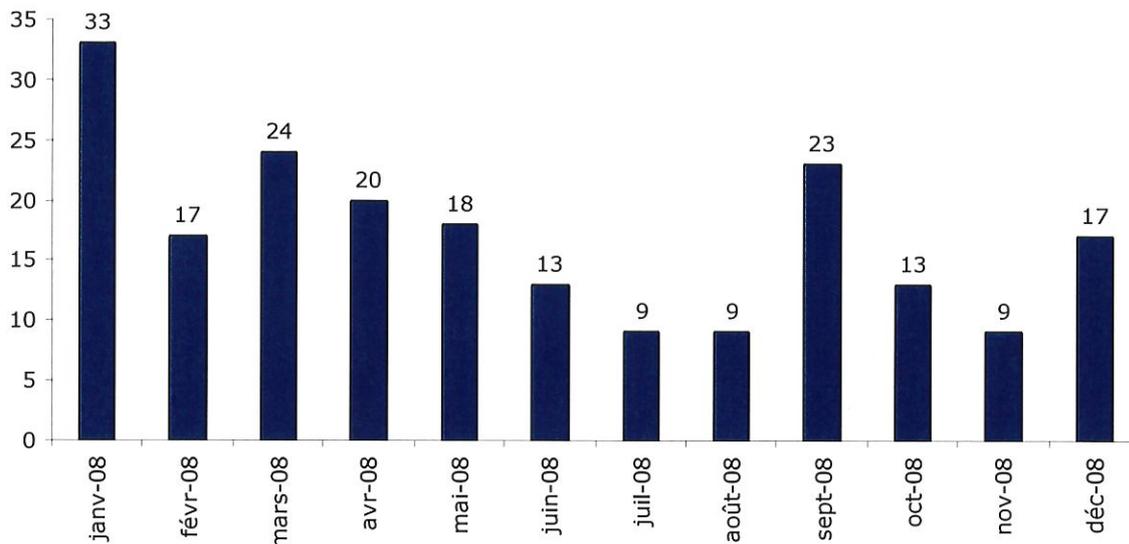
Thématiques géographiques traitées par le pôle accueil



3- Réception des familles à l'agence

Familles reçues en 2008	205	Familles reçues en 2006 et en 2007	409
Moyenne par mois	17,1	Moyenne par mois	34
Maximum reçues par mois	33	Maximum reçues par mois	69
Moyenne par jour	0,9	Moyenne par jour	2

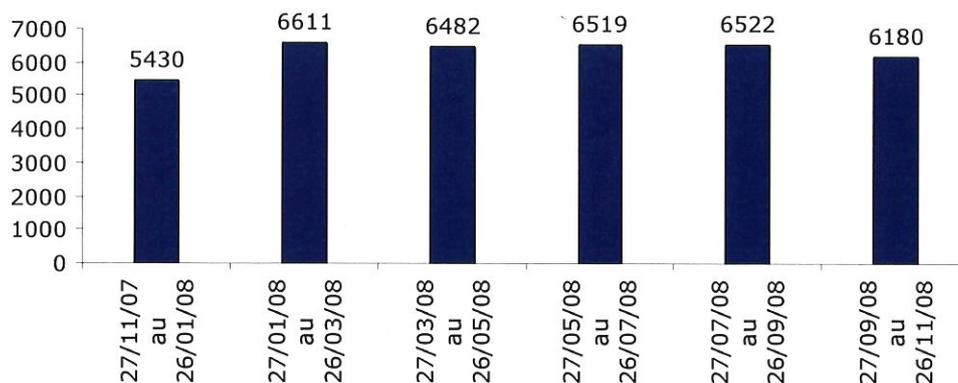
Familles reçues par le pôle accueil



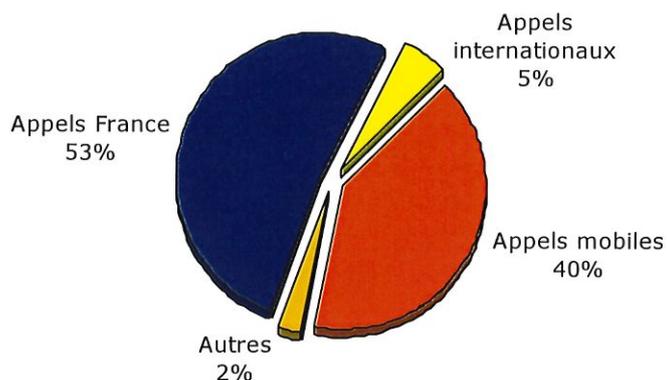
B - Bilan des appels téléphoniques émis

Appels émis en 2008	37 744	Appels émis en 2007	36 674
Moyenne par mois	3 145	Moyenne par mois	3 056
Moyenne par jour	163,4	Moyenne par jour	145

Appels reçus par mois



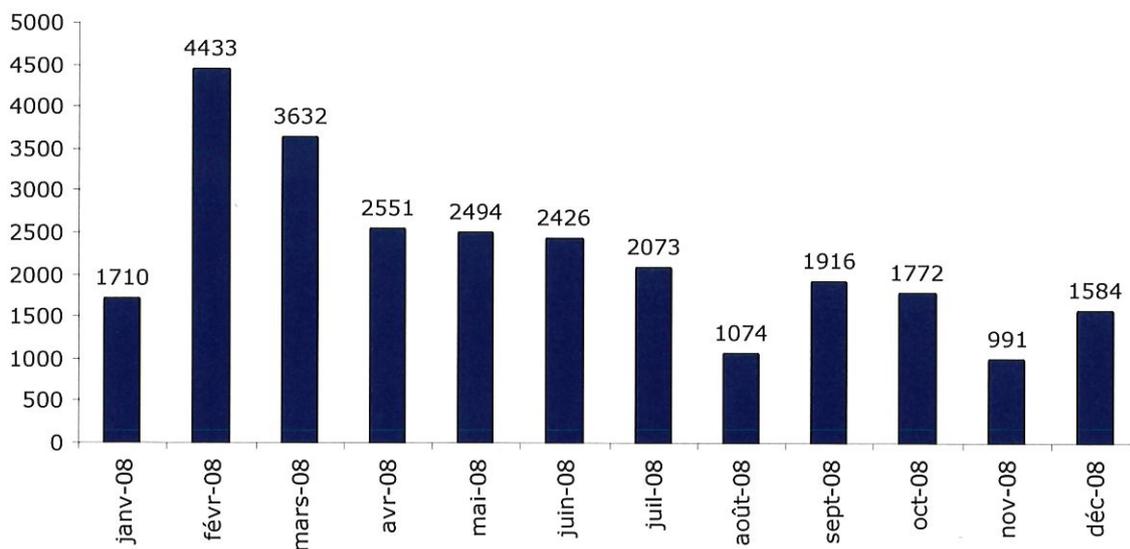
Répartition des appels émis en 2008



C - Bilan des courriers envoyés

Courriers envoyés en 2008	26 656	Courriers envoyés en 2006 et 2007	20 013
Moyenne par mois	2 221	Moyenne par mois	1 668
Maximum par mois	4433	Maximum par mois	2888
Moyenne par jours ouvrés	115,4	Moyenne par jours ouvrés	79

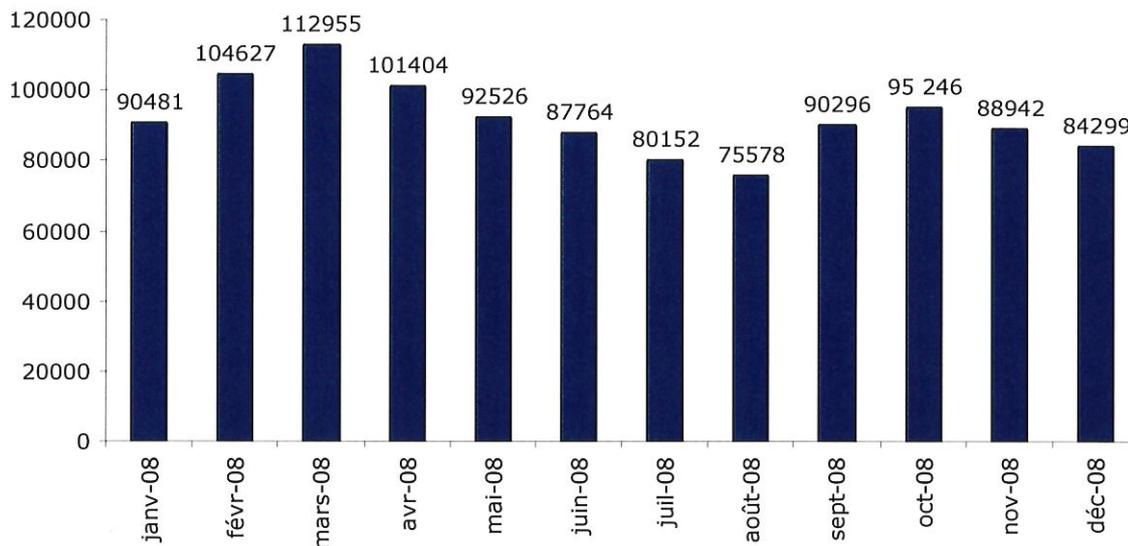
Courriers envoyés par mois



D – Bilan du site internet www.agence-adoption.fr

Total connexions 2008 *	1 104 270	Total connexions 2006 - 2007 *	881 304
Moyenne par mois	92 023	Moyenne par mois	44 065
Maximum par mois	112 955	Maximum par mois	102 482
Moyenne par jour	3 025	Moyenne par jour	2 415

Connexions au site www.agence-adoption.fr



*connexions = nombre de « visiteurs uniques » comptabilisés chaque jour.

II Statistiques des dossiers adoptions

Nota bene : Pour comprendre les statistiques évoquées ci-dessous, il convient de bien différencier la notion de dossier et de demande en attente.

Un dossier est une demande d'adoption reçue pour un pays ouvert à l'adoption par l'AFA et n'imposant pas de quotas d'envoi de dossiers, c'est-à-dire ne nécessitant pas un passage par une liste de demandes en attente.

Une demande en attente est une demande reçue pour un pays imposant un quota de dossier à envoyer par an (Vietnam, Cambodge, Madagascar, Russie). Les candidats s'inscrivent alors sur une liste de demandes en attente. Leurs demandes sont traitées par ordre d'arrivée et en fonction du nombre de dossiers envoyés dans le pays.

1- Nouvelles demandes reçues en 2008

Nouveaux dossiers 2008

Pays demandé	Nombre de dossiers
Colombie	639
Mali	363
Bulgarie	109
République Populaire de Chine	94
Vietnam	93
Russie	66
Philippines	50
Madagascar	46
Thaïlande	39
Cambodge	30
Mexique	25
Portugal	24
Hongrie	17
Pologne	16
Lettonie	14
Lituanie	13
Burundi	12
Sri Lanka	9
Albanie	6
Azerbaïdjan	5
Moldavie	4
Burkina Faso	4
Chili	3
Mongolie	2
Pérou	2
Dossier en transition	2
Royaume Uni	1
Costa Rica	1
Inde	1
Total	1690

Nouvelles demandes en attente 2008

liste de demandes Vietnam	844
liste de demandes Russie	863
liste de demandes Cambodge	897
liste de demandes Madagascar	457
Total	3061

TOTAL NOUVELLES DEMANDES 2008 - actives au 31/12/2008 : 4751

2- Ensemble des dossiers au 31/12/2008 (stock et nouvelles demandes 2008)

Pays demandé	Nombre de dossiers
Colombie	1945
Mali	921
République Populaire de Chine	637
Lettonie	438
Vietnam	292
Bulgarie	238
Brésil	147
Burkina Faso	145
Thaïlande	102
Philippines	94
Lituanie	80
Russie	79
Hongrie	72
Mexique	69
Pologne	68
Cambodge	63
Portugal	55
Sri Lanka	54
Madagascar	50
Albanie	42
Dossier en transition	24
Burundi	20
Chili	18
Géorgie	16
Pérou	15
Slovaquie	15
Mongolie	11
Salvador	10
Moldavie	7
Azerbaïdjan	5
Maurice	5
République Tchèque	4
Inde	3
Guinée	2
Costa Rica	1
Panama	1
Royaume Uni	1
Venezuela	1
Total	5 750

liste de demandes Vietnam	2422
liste de demandes Russie	968
liste de demandes Cambodge	1150
liste de demandes Madagascar	513
Total	5 053

TOTAL DEMANDES au 31/12/2008 : 10 803

3- Dossiers en traitement dans le pays d'origine* au 31/12/2008

Pays demandé	Nombre de dossiers
Colombie	1123
République Populaire de Chine	544
Mali	513
Lettonie	385
Brésil	115
Bulgarie	111
Vietnam	105
Burkina Faso	80
Thaïlande	77
Hongrie	55
Pologne	48
Lituanie	44
Portugal	43
Madagascar	42
Russie	41
Sri Lanka	40
Mexique	40
Philippines	38
Cambodge	33
Albanie	16
Géorgie	15
Slovaquie	14
Burundi	13
Chili	11
Pérou	7
Mongolie	6
Salvador	6
Moldavie	5
République Tchèque	4
Inde	2
Azerbaïdjan	2
Royaume Uni	1
Panama	1
Venezuela	1
Maurice	1
Total	3582

* Le dossier de la famille a été envoyé et accepté dans le pays d'origine et n'a pas encore reçu de proposition d'enfant.

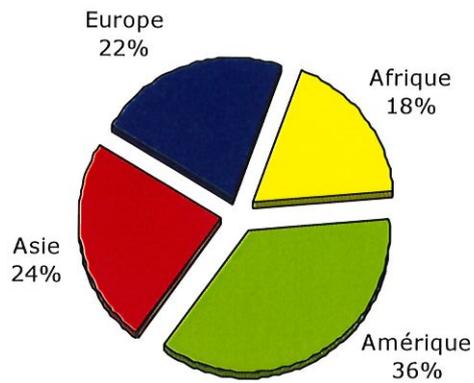
4- Familles ayant reçu une proposition d'enfant en 2008

Pays demandé	Nombre de dossiers
Colombie	184
Vietnam	113
Mali	87
Lettonie	32
Bulgarie	24
Cambodge	16
Thaïlande	10
Burkina Faso	10
Lituanie	8
Philippines	7
République Populaire de Chine	6
Pologne	6
Sri Lanka	5
Russie	4
Brésil	4
Mexique	3
Pérou	2
Hongrie	2
Portugal	2
Mongolie	1
Moldavie	1
Géorgie	1
Albanie	1
Total	529

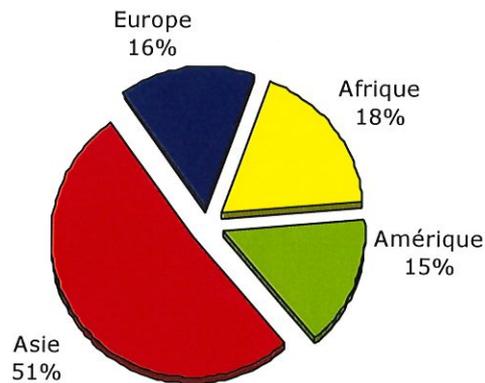
5- Adoptions réalisées par l'AFA en 2008

Pays demandé	Nombre de dossiers
Colombie	225
Vietnam	113
Mali	72
Lettonie	34
Bulgarie	21
Burkina Faso	18
Cambodge	17
Lituanie	14
Philippines	12
Mexique	9
Pologne	9
Thaïlande	8
Brésil	6
République Populaire de Chine	6
Sri Lanka	5
Portugal	4
Pérou	3
Mongolie	2
Albanie	1
Géorgie	1
Hongrie	1
Moldavie	1
Chili	0
Salvador	0
Total	582

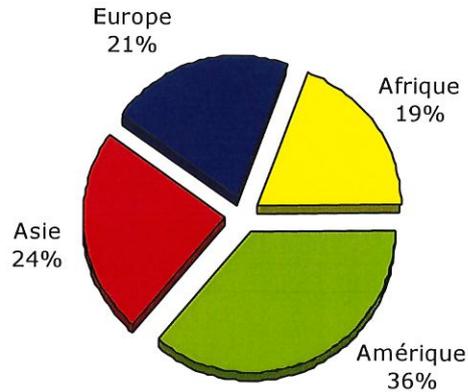
6- Répartition de tous les dossiers (hors listes de demandes) par continents



7- Répartition des demandes (dossiers et listes de demandes) par continents



8- Répartition des dossiers en traitement dans le pays d'origine par continents



9- Répartition par continents d'origine des enfants adoptés en 2008 par l'AFA

